

Job & Karriere

Astrid Arndt bietet maßgeschneidertes Training für den beruflichen Erfolg

Freude an der Arbeit bringt Erfolg

„Seien Sie gut zu sich!“ ist der Slogan von Astrid Arndt. Die Personalberaterin und Kommunikationstrainerin weiß, dass für den beruflichen Erfolg Spaß und Freude an der Arbeit entscheidend sind, ein jeder aber auch von dem überzeugt sein muss, was er tut.

Die Cottbuserin berät Unternehmen, trainiert und coacht Auszubildende, Studenten, Mitarbeiter, Führungskräfte aber auch Privatpersonen. Astrid Arndt Communication steht für Beharrlichkeit und Gespür für Veränderungen. Eng arbeitet sie mit Universitäten, Akademien, Institutionen und zahlreichen Firmen zusammen.

„Ich erstelle Potenzialanalysen für angehende Führungskräfte, bin aber auch an der Mitarbeiterauswahl der Firmen beteiligt“, erzählt sie.

„Dabei muss ich mich auf jedes Unternehmen, auf jeden Charakter und jede Persönlichkeit individuell einstellen“, so Astrid Arndt. Doch das sei das Reizvolle an ihrem Beruf, welchen sie mit Leidenschaft, Herz und Verstand ausübt.

Im Teamtraining will Astrid Arndt die Zusammenarbeit, das Wir-Gefühl steigern. „Ich gebe Verhaltensempfehlungen für Mitarbeiter und Führungskräfte, wie sie in Konfliktsituationen richtig miteinander umgehen“, er-

klärt die Cottbuserin. „Ein Team entwickelt sich nur dann, wenn man Konflikte sieht, diese anspricht und lösungsorientiert klärt“, betont sie.

Wenn das Betriebsklima im Unternehmen stimmt, sind auch deren Kunden glücklich.

Astrid Arndt erwähnt im gleichen Atemzug, dass ein guter Kundenservice ein wesentlicher Erfolgsfaktor im Unternehmen

ist. „Freundlichkeit und Höflichkeit stehen an erster Stelle – ein Lächeln zum Empfang des Kunden aber auch eine

korrekte Meldung am Telefon sind oberstes Gebot“. In vielen Unternehmen gibt es in diesem Bereich noch Nachholbedarf. So reist Astrid Arndt quer durch Brandenburg und trainiert kundenorientierte Kommunikation und souveräne Gesprächsführung.

Zurzeit hat die Personalberaterin immer wieder Anfragen für Seminare zu moderner Geschäftskorrespondenz und Selbstmanagement.

Doch auch viele Privatpersonen lassen sich von Astrid Arndt coachen. „Die Menschen wollen sich beruflich verändern, sich weiter entwickeln und suchen Rat bei mir“, erzählt sie. Das beginnt bei Arbeitssuchenden, die einen Neustart wagen wollen, und geht bis zu jungen Menschen, die eine Führungsposition anstreben.

Jana Pozar



Astrid Arndt ist Ansprechpartnerin für maßgeschneidertes Training, offene Seminare und Vorträge.